

## **Инструкция по оплате:**

### **Оплата:**

Для совершения оплаты администратор на Вашу электронную почту вышлет письмо, содержащее:

1. ссылку для онлайн-оплаты;
2. договор;
3. срок оплаты.

Если у администратора будут вопросы, он свяжется с Вами по телефону, указанному в анкетных данных.

## **Оплата банковской картой VISA, MasterCard, БЕЛКАРТ через систему Assist Belarus**

1. Оплата производится через интернет в режиме реального времени после получения ссылки для онлайн-оплаты.
2. Для совершения финансовой операции подходят карточки международных систем VISA (всех видов), MasterCard (в том числе Maestro), эмитированные любым банком мира, в том числе эмитированные АСБ «Беларусбанк», а также карты системы БЕЛКАРТ.

### [О процедуре оплаты по карточкам БЕЛКАРТ ОАО "АСБ Беларусбанк"](#)

\* Код CVV2/CVC2 — это контрольный номер, состоящий из трех цифр, который напечатан на обратной стороне банковской карты. Этот номер, обычно, напечатан в верхнем правом углу специальной полосы для подписи. Ввод номера необходим, чтобы убедиться, что карта используется настоящим владельцем.

При выборе оплаты заказа с помощью банковской карты, обработка платежа (включая ввод номера банковской карты) производится ООО «Компания электронных платежей «АССИСТ» с использованием программно-аппаратного комплекса системы электронных платежей ASSIST, которая прошла международную сертификацию.

В системе, обеспечивающей безопасность платежей, используется защищённый протокол TLS для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер и дальнейшей обработки в процессинговом центре. Это значит, что конфиденциальные данные плательщика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена, и никто не может получить персональные и банковские данные клиента. Кроме того, при обработке платежей по банковским картам, используется безопасная технология 3D-Secure, которую в обязательном порядке требует международная платежная система VISA и MasterCard.

### **Причины отказа в авторизации могут быть следующими:**

- на карте недостаточно средств для оплаты заказа;
- банк, выпустивший карточку Покупателя, установил запрет на оплату в Интернете;
- истекло время ожидания ввода данных банковской карты;
- введённые данные не были подтверждены вами на платежной странице, ошибка формата данных и т.д.

### **В зависимости от причины отказа в авторизации для решения вопроса вы можете:**

- обратиться за разъяснениями в Банк, выпустивший карточку Покупателя;
- в случае невозможности решения проблемы Банком - повторить попытку оплаты, воспользовавшись картой, выпущенной другим Банком.

При возврате деньги возвращаются на ту карту, с которой была совершена покупка в течение 30 дней, в зависимости от банка, выпустившего карту!